



## 7. Politique de remboursement

*(extrait du Guide de références administratives et financières du Club Soccer LaSalle)*

### 7.1 Cadre légal - Loi sur la protection du consommateur (PLC)

Le Club Soccer LaSalle applique une politique de remboursement conforme à la Loi sur la protection du consommateur (chapitre P-40.1), notamment aux articles concernant les **contrats de service à exécution successive (au sens de l'article 188 du Code civil du Québec)**.

Cette politique vise à assurer la transparence, le respect des droits des membres et une gestion équitable des demandes.

Toute inscription constitue un contrat à exécution successive.

Les demandes d'annulation peuvent être transmises par tout moyen écrit (courriel, lettre, etc.), conformément à l'article 75 de la Loi sur la protection du consommateur.

#### Avant le début de l'activité

Toute demande de remboursement transmise avant le début officiel de l'activité est acceptée, selon les conditions suivantes :

- **Frais non remboursables**
  - Les frais d'affiliation au club, à l'ARS Lac Saint-Louis, à Soccer Québec et à Soccer Canada sont **non remboursables**, sauf si l'activité est annulée par le club.
  - Les frais de traitement administratif peuvent également être retenus.
  - Le club peut retenir **jusqu'à 10 % du montant des services non utilisés**, à titre de pénalité administrative (**conformément à l'article 190 du Code civil du Québec**).
- **Uniformes**
  - Si un uniforme a été distribué, il doit être retourné **neuf et inutilisé** pour obtenir un remboursement.
  - Si l'uniforme est porté, endommagé ou perdu, son coût sera **déduit** du remboursement.

#### Après le début de l'activité

Pour les demandes transmises après le début de l'activité, les modalités suivantes s'appliquent :

- **Calcul selon la Loi**  
Conformément à l'article 190 de la LPC :





# CLUB DE SOCCER DE LASALLE

- Le remboursement est effectué **au prorata des services non utilisés, basé sur la durée totale de l'activité.**
- Le club peut retenir **jusqu'à 10 % du montant des services**, à titre de pénalité administrative (**conformément à l'article 190 du Code civil du Québec**).
- **Frais non remboursables**
  - Les **frais d'affiliation** (club, ARS, SQ, SC) et le **coût de l'uniforme** sont **non remboursables** une fois l'activité commencée.
- **Raisons médicales**
  - Toute demande de remboursement pour cause médicale doit être accompagnée d'un **justificatif médical officiel**.
  - Le calcul reste conforme à la loi (proportion du service utilisé + 10 % de pénalité sur le solde non utilisé).

## 7.2. Traitement et délais

- Le traitement des remboursements peut prendre **jusqu'à 4 semaines**.
- Toute demande doit être faite **par écrit** auprès du bureau administratif du club.

## 7.3. Cas de force majeure

En cas de suspension ou d'annulation pour des raisons hors du contrôle du club (ex. pandémie, catastrophe naturelle) :

- Le club proposera au choix :
  - a) un **remboursement au prorata**, ou
  - b) un **crédit applicable** à une future activité.

## 7.4. Engagement envers les membres

Le Club Soccer LaSalle s'engage à appliquer cette politique de façon **juste, transparente et conforme à la législation** en vigueur. Pour toute question, les membres sont invités à contacter le bureau administratif.

